长沙市口腔医院

满意度调查公司采购相关要求

2025年2月2日医院与第三方患者满意度调查工作公司合同到期，根据我院三甲复评审工作要求，我院满意度调查工作内容有较大调整，现申请重新采购一家满意度调查工作公司，预算金额：8万/年，要求如下：

一、采购名称：长沙市口腔医院第三方满意度调查工作公司。

二、服务项目：患者满意度调查、员工满意度调查。

三、要求：1.患者满意度调查每月完成一次，调查方式分为线上调查（医院提供）和线下调查两种，每月调查执行结束，经医院验收合格后，出具调查报告（纸质20份及电子版）。

2.员工满意度调查每季度执行一次，共执行4次，调查方式为线上调查，每季度调查执行结束，经医院验收合格后，出具调查报告（纸质12份及电子版）。

3.如医院有要求另做其他满意度调查工作，例如：分工作岗位类别（职能科室、医技科室、窗口服务部门、护理人员、临床医生等）另外开展的满意度调查工作，第三方满意度调查公司应积极配合，且不再另外收取服务费。

四、预算金额：8万/年。支付方式：每完成一次的调查执行并且提交调查报告，经医院验收合格后，年底一次性支付8万。

长沙市口腔医院

2024年12月24日